

EXPÉDITIONS TARIFS & CONDITIONS 2021

EXPÉDITION DE VOTRE COLIS EN BELGIQUE

Délai de préparation de 1-3 jour(s) ouvrable(s)

Délai de livraison (jours ouvrables) de < 48h pour les colis et < 72h pour les palettes (à titre indicatif)



Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m ³	10€ htva/colis	100€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m ³	15€ htva/colis	150€ htva/colis
mix de colis - 30-120kg	Voir exemple*	Voir exemple*
Palette EU max.800kg H= max 180cm	80€ htva/palette	800€ htva/palette
Retrait sur place Commande passée 24H avant l'enlèvement.	Gratuit	1 jour ouvrable

*Si votre commande fait plus de 30kg il faut additionner le nombre total de colis.
Exemple: commande de 48kg, (excepté les marchandises supérieures à 0,25m³), compter 2 colis de 10-30kg

Sauf si le montant de chaque colis vous permet l'envoi gratuit.

- Les frais de livraison incluent les frais de port, de préparation, d'emballage (hors emballage pour les produits à température régulée +2°C +8°C).
- Pour les autres pays en Europe, veuillez nous contacter.
- Nous n'envoyons aucun colis le vendredi pour éviter l'entreposage prolongé des produits à température contrôlée.
- **Le transporteur est responsable des colis et palettes dès le départ de notre hall. Aussi bien pour le délai que pour les dommages.**
- **Nous vous demandons de bien vérifier vos colis, palettes dès réception et de nous le signaler dans les 48h. Merci de joindre une photo avec votre réclamation.**

EXPÉDITION DE PRODUITS FRAIS

Vous commandez vos produits et nous ajoutons leurs emballages et accessoires spécifiques :

1. L'emballage isotherme: celui-ci stabilise la température de vos produits frais en gardant le froid dégagé par les accumulateurs de froid et de vos produits.
2. Les accumulateurs de froid : congelés au dépôt, ils dégagent du froid et permettent de diminuer et stabiliser la température à l'intérieur de l'emballage.

SYSTÈME DE CONSIGNE DES EMBALLAGES.

1. Dès que vous avez un minimum de 5 accumulateurs de froid, demandez-nous une étiquette retour.
2. L'étiquette vous sera envoyée en format PDF par mail, et devra être imprimée par vos soins.
3. Récupérez une boîte en carton en bon état, et déposez-y les différents emballages et objets consignés (voir tableau ci-dessous). Fermez-la bien solidement, collez l'étiquette retour et déposez la boîte dans le point poste de votre choix.

Objet	Condition	Caution
Accumulateurs de froid	Tous les accumulateurs de froid sont remboursés à 100%.	2 €
Emballages isothermes	Les emballages isothermes en bon état (non déchirés, non tâchés, réutilisables) sont remboursés à 100%.	2 €
Divers	Sont acceptés pour réutilisation : boîtes en carton issues de nos envois, papier de calage et tout autre emballage utilisé par Tomega lors des envois.	-

Exemple : je demande une étiquette retour et retourne 7 accumulateurs, 2 emballages isothermes et du papier de calage de mes commandes précédentes.
Montant récupéré : 14€ + 4€ = 18€.

COMMENT SE PASSE LE REMBOURSEMENT ?

Nous vous créditons les consignes renvoyées à la prochaine commande.



ATTENTION



LIVRAISON À CONTRÔLER EN PRÉSENCE DU LIVREUR

VOTRE RESPONSABILITÉ EST ENGAGÉE EN CAS DE LITIGE

Veillez vérifier l'intégralité de la marchandise avant de signer le bon de livraison qui vous engage.

En aucun cas, le transporteur ne peut s'y opposer.

Aucune réclamation ne pourra être prise en charge en l'absence de réserves précises écrites sur le bon de livraison.

N'hésitez pas à faire des photos pour prouver les dégâts et refuser la livraison si vous le jugez nécessaire.

Contactez nous directement pour les réclamations à info@tomega.be