

# VERZENDINGEN TARIEVEN & VOORWAARDEN 2026

Vorbereidingstijd 1 - 3 werkdagen.

Leveringstijd 2 - 8 werkdagen pakketten en/of pallets (informatief).



## VERZENDING VAN UW BESTELLINGEN NAAR BELGIË

Type levering gewicht pakket /pallet	Leveringskosten aan huis	Gratis verzending bij bestellingen boven
0-10kg - max 0,25m <sup>3</sup>	15€ excl. BTW/pakket	150€ excl. BTW/pakket
10-30kg - max 0,25m <sup>3</sup>	20€ excl. BTW/pakket	200€ excl. BTW/pakket
Pallet EU max.800kg H= max 180cm	80€ excl. BTW/pallet	800€ excl. BTW/pallet

**Ter plaatse afhalen en contant betalen.  
3% korting**

## VOORWAARDEN

- Dit tarief geldt uitsluitend voor de verzending van benodigdheden.
- De leveringskosten omvatten de kosten voor verzending, voorbereiding en verpakking (exclusief de verpakking voor producten die bij een gecontroleerde temperatuur van +2°C tot +8°C worden bewaard)
- Neem contact met ons op voor andere Europe landen.
- Op vrijdag versturen wij geen pakketten om te voorkomen dat temperatuurgevoelige producten te lang worden opgeslagen.
- **De vervoerder is verantwoordelijk voor de pakketten en pallets vanaf het moment dat ze onze hal verlaten. Dit geldt zowel voor de levertijd als voor eventuele schade.**
- **Wij verzoeken u uw pakketten en pallets bij ontvangst zorgvuldig te controleren en eventuele schade binnen 48 uur aan ons te melden. Gelieve een foto bij uw klacht te voegen.**

# VERZENDING VAN VERSE PRODUCTEN

U bestelt uw producten en wij voegen hun specifieke verpakkingen toe:

1. De isotherme verpakking: deze stabiliseert de temperatuur van uw verse producten.
2. Koelelementen: deze worden in het magazijn ingevroren en geven koude af, waardoor de temperatuur in de verpakking daalt en stabiel blijft.

## WAARBORGSTEEEM VOOR VERPAKKINGEN.

1. Zodra u minimaal 5 koelelementen heeft verzameld, vraagt u ons om een retourlabel.
2. Het label wordt u per e-mail als PDF toegestuurd en dient door uzelf te worden geprint.
3. Neem een kartonnen doos in goede staat en plaats daarin de verschillende verpakkingen en statiegeldartikelen (zie onderstaande tabel). Sluit de doos goed af, plak het retourlabel erop en geef de doos af bij een postpunt naar keuze.
4. Wij crediteren het statiegeld bij uw volgende bestelling.

Artikel	Voorwaarde	Borg
Koelelementen	Koelelementen worden voor 100% terugbetaald	3 €
Isotherme verpakkingen	Isothermische verpakkingen die in goede staat verkeren (niet gescheurd, niet bevlekt, herbruikbaar) worden voor 100% vergoed.	2 €

**Voorbeeld:** Ik vraag een retourlabel aan en stuur 7 koelelementen, 2 isotherme verpakkingen en opvulpapier van mijn vorige bestellingen terug.  
Teruggekregen bedrag: 21€ + 4€ = 25€.