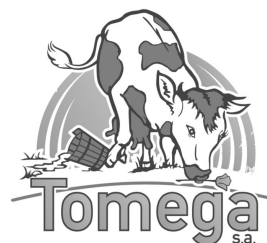


EXPÉDITIONS TARIFS & CONDITIONS 2026

Délai de préparation de 1-3 jour(s) ouvrable(s).

Délai de livraison de 2 à 8 jours ouvrables pour les colis et/ou palettes (à titre indicatif).



Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m ³	zone I - II - III - IV : 20€ htva/colis**	200€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m ³	zone I - II - III - IV : 30€ htva/colis**	300€ htva/colis
Palette EU max.800kg H= max 180cm	zone I : 100€ htva/pal.**	1000€ htva/palette
	zone II : 150€ htva/pal.**	1500€ htva/palette
	zone III : 200€ htva/pal.**	2000€ htva/palette
	zone IV : 250€ htva/pal**	2500€ htva/palette
	zone V : 300€ htva/pal**	3000€ htva/palette

Retrait sur place et paiement comptant

Remise de 3%

**Zone I: 08, 10, 21, 25, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 70, 88, 90

**Zone II: 01, 02, 03, 14, 18, 28, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 69, 71, 73, 74, 76, 77, 78, 80, 91, 92, 93, 94, 95

**Zone III: 07, 13, 16, 17, 19, 22, 26, 27, 30, 35, 36, 37, 44, 46, 49, 50, 53, 56, 72, 75, 79, 84, 85, 86, 87, 89

**Zone IV: 04, 05, 06, 09, 11, 12, 15, 23, 24, 29, 31, 32, 33, 34, 40, 47, 65, 81, 82, 83, 98

**Zone V: 20, 48, 64, 66: 17011, 17123, 17190, 17310, 17370, 17410, 17480, 17550, 17580, 17590, 17630, 17650, 17670, 17740, 17840, 17880, 17940, 22870, 29242, 29253, 29259, 29980, 29990

POUR LES COLIS TARIF SUR DEMANDE

Le tarif peut être revu à tout moment en fonction du prix des carburants et de notre politique d'envoi.
Tomemga sa - Rue de la Plaine 6A, 6900 Marche-en-Famenne - 0032(0)84.31.43.55 - info@tomemga.be

CONDITIONS

- Ce tarif est valable uniquement pour l'expédition des fournitures.
- Les frais de livraison incluent les frais de port, de préparation, d'emballage (hors emballage pour les produits à température régulée +2°C +8°C).
- Pour les autres pays en Europe, veuillez nous contacter.
- Nous n'envoyons aucun colis le jeudi et le vendredi pour éviter l'entreposage prolongé des produits à température contrôlée.
- **Le transporteur est responsable des colis et palettes dès le départ de notre hall. Aussi bien pour le délai que pour les dommages.**
- **Nous vous demandons de bien vérifier vos colis, palettes dès réception et de nous le signaler dans les 48h. Merci de joindre une photo avec votre réclamation.**

EXPÉDITION DE PRODUITS FRAIS EN FRANCE

Vous commandez vos produits et nous ajoutons leurs emballages spécifiques :

1. L'emballage isotherme: celui-ci stabilise la température de vos produits frais.
2. Les accumulateurs de froid : congelés au dépôt, ils dégagent du froid et permettent de diminuer et stabiliser la température à l'intérieur de l'emballage.

SYSTÈME DE CONSIGNE DES EMBALLAGES.

1. Dès que vous avez un minimum de 5 accumulateurs de froid, demandez-nous une étiquette retour.
2. L'étiquette vous sera envoyée en format PDF par mail, et devra être imprimée par vos soins.
3. Récupérez une boîte en carton en bon état, et déposez-y les différents emballages et objets consignés (voir tableau ci-dessous). Fermez-la bien solidement, collez l'étiquette retour et déposez la boîte dans le point poste de votre choix.
4. Nous vous créditons les consignes renvoyées à la prochaine commande.

Objet	Condition	Caution
Accumulateurs de froid	Tous les accumulateurs de froid sont remboursés à 100%.	3 €
Emballages isothermes	Les emballages isothermes en bon état (non déchirés, non tâchés, réutilisables) sont remboursés à 100%.	2 €

Exemple : je demande une étiquette retour et retourne 7 accumulateurs, 2 emballages isothermes et du papier de calage de mes commandes précédentes.
Montant récupéré : 21€ + 4€ = 25€.