

VERZENDINGEN

TARIEVEN & VOORWAARDEN VOOR BELGIE

Vorbereidingstijd van 1-3 werkdag(en)

Levertijd (werkdagen) van < 48 uur voor pakketten
en < 72 uur voor pallets (alleen ter informatie)



Soort levering gewicht van het pakket/de pallet	Verzendkosten	Gratis verzending voor bestelling hoger dan
0-10kg - max 0,25m ³	10€ zonder btw/pakket	100€ zonder btw/pakket
10-30kg - max 0,25m ³	15€ zonder btw/pakket	150€ zonder btw/pakket
Palette EU max.800kg H=180cm	60€ zonder btw/pakket	600€ zonder btw/pakket

Ter plaatse afhalen + contante betaling (Uitsluitend voor benodigdheden) Korting van 3%

- Dit tarief is uitsluitend geldig voor de verzending van benodigdheden.
- De leveringskosten zijn inclusief de verzendkosten, bereiding, verpakking (behalve de verpakking van stremfels/fermenten +2°C, +8°C, hiervoor worden er extra kosten gerekend – speciale verpakking).
- Voor andere landen in Europa, gelieve ons te contacteren.
- Op vrijdagen worden geen bestellingen verzonden, dit om langdurige opslag te mijden voor producten die een gecontroleerde temperatuur dienen te behouden.
- **De transporteur is verantwoordelijk voor alle colis/paletten die onze hal verlaten, de leveringstermijn en eventuele schade daarbij inbegrepen.**
- **Wij vragen u vriendelijk om uw bestelling meteen bij ontvangst te controleren op eventuele schade en deze binnen de 48 uur te melden via mail, samen met een foto.**

VERZENDING MET EEN KOELWAGEN

Verzending met gecontroleerde temperatuur 2 tot 8°C en opvolging van het koelcircuit.

Gewicht colis/ pallet	Leveringskosten	Geen leveringskosten indien bestelling hoger dan...
0-10kg - max 0,25m ³	35€ exclu btw/colis	350€ exclu btw/colis
10-30kg - max 0,25m ³	55€ exclu btw/colis	550€ exclu btw/colis
Pallet EU max.800kg H= max 180cm	90€ exclu btw/pallet	900€ exclu btw/pallet

VERZENDING VAN KOELHOUDENDE PRODUCTEN VIA SYSTEEM VAN VERPAKKINGEN MET STATIEGELD

Verpakking	Voorwaarde	Statiegeld
Koude accu elementen	Allen worden 100% vergoed.	3 €
Isotherm verpakking	Allen (in goede staat, niet beschadigd, herbruikbaar) worden 100% vergoed.	2 €

1. Zodra u een minimum van 5 koude accu elementen in uw bezit heeft, vraag dan achter een "retour etiket".
2. Het retour etiket zal u per pdf-formaat opgestuurd worden.
3. Plak het retour etiket op de doos/karton en geef deze af bij uw dichtstbijzijnde postbureau.

Voorbeeld: Ik vraag een retouretiket aan en retourneer 7 koelelementen, 2 isotherme verpakkingen en tussenschot papier van mijn vorige bestellingen.
Terugg gevorderd bedrag: 21 euro + 4 euro = 25 euro

Hoe verloopt de terugbetalingsprocedure?

Wij maken een kredietnota op en wordt verrekend op een volgende bestelling.

De tarieven kunnen elk moment worden herzien, afhankelijk van de benzineprijs en onze verzendingsvoorwaarden. Tomega sa – Rue de la plaine 6a – 6900 Marche en Famenne – 0032(0)84.31.43.55 – info@tomega.be