

# EXPÉDITIONS TARIFS & CONDITIONS 2023

## EXPÉDITION DE VOTRE COLIS EN BELGIQUE

Délai de préparation de 1-3 jour(s) ouvrable(s)

Délai de livraison (jours ouvrables) de < 48h pour les colis  
et < 72h pour les palettes (à titre indicatif)



Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m <sup>3</sup>	10€ htva/colis	100€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m <sup>3</sup>	15€ htva/colis	150€ htva/colis
Palette EU max.800kg H= max 180cm	60€ htva/palette	600€ htva/palette

### Retrait sur place et paiement comptant

(Uniquement sur les fournitures)

Remise de 3%

- Ce tarif est valable uniquement pour l'expédition des fournitures.
- Les frais de livraison incluent les frais de port, de préparation, d'emballage (hors emballage pour les produits à température régulée +2°C +8°C).
- Pour les autres pays en Europe, veuillez nous contacter.
- Nous n'envoyons aucun colis le vendredi pour éviter l'entreposage prolongé des produits à température contrôlée.
- **Le transporteur est responsable des colis et palettes dès le départ de notre hall. Aussi bien pour le délai que pour les dommages.**
- **Nous vous demandons de bien vérifier vos colis, palettes dès réception et de nous le signaler dans les 48h. Merci de joindre une photo avec votre réclamation.**

# EXPÉDITION FRIGORIFIQUE

Envois par température contrôlée 2 à 8°C avec un suivi de la chaîne du froid.

Type de livraison poids colis/palette	Frais de livraison à domicile	Port offert pour commande supérieure
0-10kg - max 0,25m <sup>3</sup>	35€ htva/colis	350€ htva/colis
10-30kg - max 0,25m <sup>3</sup>	55€ htva/colis	550€ htva/colis
Palette EU max.800kg H= max 180cm	90€ htva/palette	900€ htva/palette

## EXPÉDITION DE PRODUITS FRAIS AVEC CONSIGNE DES EMBALLAGES POUR LES PETITES COMMANDES.

Objet	Condition	Caution
Accumulateurs de froid	Tous les accumulateurs de froid sont remboursés à 100%.	3 €
Emballages isothermes	Les emballages isothermes en bon état (non déchirés, non tâchés, réutilisables) sont remboursés à 100%.	2 €

1. Dès que vous avez un minimum de 5 accumulateurs de froid, demandez-nous une étiquette retour.
2. L'étiquette vous sera envoyée en format PDF par mail.
3. Collez l'étiquette retour et déposez la boîte dans le point poste de votre choix.

**Exemple** : je demande une étiquette retour et retourne 7 accumulateurs, 2 emballages isothermes et du papier de calage de mes commandes précédentes.  
Montant récupéré : 21€ + 4€ = 25€.

### COMMENT SE PASSE LE REMBOURSEMENT ?

Nous vous créditons les consignes renvoyées à la prochaine commande.